

AVISO DE CUMPLIMIENTO

Estimado Cliente,

JIANGLING MOTORS COLOMBIA S.A.S. por disposición de la Superintendencia de Industria y Comercio, tiene a su disposición un mecanismo institucional de recepción y trámite de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR), Si requiere presentar una PQR, ingrese a la sección “CONTÁCTENOS” donde encontrará un espacio de redacción para recepcionar su PQR, aquí usted como cliente debe consignar los hechos y motivos de la inconformidad, especificando claramente la fecha y hora de los hechos y en la medida de lo posible las personas que intervinieron directamente. Este formulario se le enviará al área de servicio al cliente, quien realizará la gestión necesaria para entregarle una respuesta dentro del término legalmente establecido (15 días hábiles). En caso de persistir la inconformidad, agradecemos informar a ANA SOLEY CARVAJAL al teléfono número 01 8000 183 509.